**An alle Unify-Partner**

**Unify Phone Mandanten Aktivierung**

Wir haben kürzlich **Unify Phone for OpenScape** für den Vertrieb freigegeben. Dies ist die neueste Variante von Unify Phone und Teil unserer hybriden Cloud-Portfolio-Strategie. Unify Phone ist eine vollständig von Unify entwickelte Lösung, die als Cloud-Service vermarktet wird. Unify Phone bietet einen Cloud-Telefonie-Client für Webbrowser und mobile Endgeräte, den Endkunden mit ihren OpenScape-Plattformen, OpenScape Business, OpenScape 4000 und OpenScape Voice, nutzen können.

**Mit der Freigabe von Unify Phone for OpenScape** bieten wir für Partner die Beantragung der **Aktivierung von Unify Phone-Mandanten** an (Bei Unify Phone for Unify Video wurde dies bisher über RingCentral ausgelöst).

**Ein neuer Mandant** wird nur benötigt, wenn ein Endkunde die Unify Phone for OpenScape Lösung zum ersten Mal einsetzt. Allerdings können wir im Bestellprozess nicht erkennen, zu welchem Zeitpunkt ein neuer Mandant benötigt wird, und für OpenScape Business und OpenScape SSL (Software-Abonnementlizenzierung) wissen wir nicht, wann Unify Phone aktiviert wird.

**Hinweis:** Ein vorhandener Unify Phone Mandant, der mit Unify Video verwendet wurde, kann nicht wiederverwendet werden, und die mit diesem Mandanten verbundenen E-Mail-Adressen können nicht mit Unify Phone for OpenScape verwendet werden; es müssen neue E-Mail-Adressen verwendet werden.

**Deshalb haben wir** einen Prozess **implementiert**, der von unserem Unify Cloud Operations Team umgesetzt wird, um Anfragen von Partnern zu entgegenzunehmen, mit denen ein neuer Unify Phone-Mandant angefordert wird.

Wir nutzen ein einfaches Beantragungsverfahren für die Bereitstellung neuer Mandanten. Der neue Mandant muss erst zum Rollout von Unify Phone angefordert werden, er wird nicht im ursprünglichen Bestellprozess benötigt.

**Verfahren für Partner zur Beantragung eines neuen Unify Phone Mandanten:**

* **Um neue Unify Phone Mandanten zu beantragen**, verwenden Sie das Antragsformular, das sie auf der Portfolio Homepage finden und das Sie, unser Partner, vollständig ausfüllen und an den CAM/DAM senden müssen.
* Wir benötigen die vollständigen Angaben des Endkunden, um die Anforderungen der Exportkontrolle zu erfüllen. Der Endkunde muss zunächst der Mandanten Administrator sein, der auch die Geschäftsbedingungen von Unify Phone akzeptiert.
* Ein Endkunde kann dann Sie, seinen Partner, als Co-Administrator hinzufügen, damit Sie ihm bei der Administration von Unify Phone an seiner OpenScape-Plattform helfen können.
* **Tier 1 Partner** sollten das Formular an ihr CAM senden, **Tier 2 Partner** sollten es an den von ihnen benannten Distributor senden, der es an den zuständigen DAM weiterleitet.
* **Der CAM/DAM sendet dann das ausgefüllte Formular**, das er erhalten hat, an unser Unify Cloud Operations Team zur Unify Phone Aktivierung. Partner sollten das Formular nicht direkt an unser Cloud Operations Team senden.
* Uns ist klar, dass dieser Ansatz die CAM‘s/DAM‘s in diesen Prozess involviert, aber in der Anfangsphase werden wir auf diese Weise arbeiten. Sobald der Prozess etabliert ist und grundsätzlich funktioniert, können wir an Verbesserungen und einer Automatisierung des Prozesses arbeiten.
* **Es ist notwendig, dass der CAM/DAM das Formular** auf Vollständigkeit, einschließlich der Endkundeninformationen, prüft, die für die Einhaltung der Ausfuhrbestimmungen (ACTEX-End Prüfung) zwingend notwendig sind. Die Verantwortung für die Richtigkeit der Daten liegt beim Partner/Endkunden.
* **Sobald das Formular beim Cloud Operations Team eingegangen ist, wird** innerhalb von 48 Stunden (zentraleuropäische Arbeitszeit) eine Einladung an Ihren Endkunden gesendet. Die an den Administrator des Endkunden gesendete Einladung ist für 72 Stunden aktiv, nach dieser Zeitspanne verfällt der Link. Eine erneute Zusendung der Aktivierungs-E-Mail kann über Ihren CAM/DAM angefordert werden.
* Sobald der **Endkunde den Mandanten** aktiviert hat und die Nutzungsbedingungen akzeptiert hat, kann der Partner als Co-Administrator hinzugefügt werden.
* Wie bei vielen dieser Ansätze, die eine Einladungs-E-Mail verwenden, haben wir festgestellt, dass diese E-Mails in SPAM- und E-Mail-Filtern landen, also stellen Sie bitte sicher, dass Sie dies beachten.
* Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren CAM/DAM.

**Rob Keenan, Produktmanager Unify Phone**